



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Komunikační plán

**projektu MAP NOVOPACKO III pro území ORP Nová Paka
reg.č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023036**

Březen 2023

Projekt "MAP Novopacko III" je realizován z fondů EU v rámci OP VVV. Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023036. Realizátor projektu: NOVOPACKO, dobrovolný svazek obcí, Dukelské náměstí 39, 509 01 Nová Paka.



Obsah

Úvod	3
1 Cíle komunikačního plánu	4
2 Cílové skupiny	4
3 Pravidla komunikace	5
4 Nástroje a prostředky komunikace	6



Úvod

Komunikační plán projektu MAP Novopacko III vychází ze zkušeností realizace předchozích projektů MAP Novopacko a MAP Novopacko II, které byly realizovány od 1.7.2016.

MAP je zkratka pro Místní akční plán vzdělávání, který je prioritně zaměřen na rozvoj kvalitního a inkluzivního vzdělávání dětí a žáků do 15 let. Cílem MAP je zlepšit kvalitu vzdělávání v mateřských a základních školách tím, že bude podpořena spolupráce zřizovatelů, škol a ostatních aktérů ve vzdělávání, to znamená společné informování, vzdělávání a plánování partnerských aktivit pro řešení místně specifických problémů a potřeb.



1 Cíle komunikačního plánu

Cílem komunikačního plánu je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o průběhu realizace projektu. Projekt MAP III v ORP Nová Paka využívá metod komunitního projednávání a participativního zapojování aktérů ve spojení s expertní konzultací. Metoda komunitního projednávání nese prvky neformálního a neúředního charakteru. Komunikační plán je zpracován za účelem udržení a zefektivnění spolupráce v území, zapojování a informování všech relevantních subjektů a cílových skupin MAP. Popisuje spolupráci s těmito subjekty, metody zapojení dotčené veřejnosti, stanovuje jejich pravidla, nastavuje způsob vzájemné komunikace a informovanosti. Popisuje aktivity konzultačního procesu se zapojenými aktéry vzdělávání.

2 Cílové skupiny

Děti a žáci

Děti a žáci z řešeného území se dnes potýkají s velkou řadou problémů při výchovně-vzdělávacím procesu. Na vesnicích jsou navíc omezené možnosti pro trávení volného času, ve městech se vyskytují ve zvýšené míře negativní sociálně-patologické jevy. Aktivitu, které budou plánovány v projektu MAP Novopacko III, budou mít za cíl zatraktivnit výuku, motivovat žáky k učení, seznámit je s novými výukovými metodami a budovat jejich pozitivní vztah k učení a správné návyky učení. Chceme, aby děti a žáci znali místo kde žijí, budovali si k němu vztah, zapojovali se do občanských aktivit a učili se spolu vzájemně kooperovat a pomáhat si.

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Pro aktivity realizované v rámci projektu MAP III jsou pedagogičtí pracovníci školských zařízení klíčovou cílovou skupinou. Pedagogové se setkávají na jednáních pracovních skupin, kde plánují aktivity z dané oblasti pro realizaci v další etapě MAP a vyměňují si zkušenosti s ostatními pedagogy. Činnost pracovních skupin a plánované aktivity se dotýkají pedagogů napříč školami, které souhlasily se zapojením do projektu. Díky systematickému akčnímu plánování dochází k organizovanému systému aktivit, které podporují budování znalostních kapacit pedagogů, síťování školských zařízení a vzájemné sdílení zkušeností. Díky aktivitám, které iniciují pracovní skupiny pedagogů dochází k posílení profesních i osobních vztahů pedagogů s dalšími aktéry ve vzdělávání včetně rodičů. Správná prezentace aktivit podporuje pozitivní vnímání pedagogické práce v očích laické veřejnosti. S pedagogickými pracovníky budou i nadále úzce spolupracovat všechny pracovní skupiny, které budou flexibilně reagovat na aktuální problémy a témata.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

V rámci první fáze projektu MAP byla nastartována intenzivní spolupráce se zaměstnanci a dobrovolníky organizací neformálního a zájmového vzdělávání. Tyto organizace poskytují doplňkovou nabídku dětem a žákům, ale i celým rodinám. V zájmu zlepšení spolupráce a efektivnějšího využití volného času dětí bude i nadále rozvíjena spolupráce mezi školskými zařízeními a aktéry v zájmovém a neformálním vzdělávání. Zájmové a neformální vzdělávání má v území své důležité místo stejně jako podpora a spolupráce s jeho aktéry. Realizovány



budou také akce „rodinného typu“ za účelem většího zainteresování rodičů do života dětí v jejich volném čase.

Rodiče dětí a žáků

Rodičům přináší MAP informace o příležitostech pro rozvoj dětí nejen ve škole, ale i v rámci neformálního vzdělávání. Díky aktivitám MAP se mohou rodiče více zapojit do života školy a celého procesu vzdělávání jejich dětí. V MAP III nedochází k realizaci aktivit pro rodiče, ale v rámci akčního plánování realizační tým projektu a pracovní skupiny plánují aktivity také pro rodiče, které se budou realizovat v další etapě projektů MAP.

Veřejnost

Vzdělávání a pedagogická práce je dnes na pozadí zájmu velké části veřejnosti, učitelskému povolání chybí prestiž. V rámci projektu budou veřejnosti představeny vybrané aktivity a formy pedagogické práce jako dynamický moderní systém.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Zřizovatelé škol, odbor školství a další zaměstnanci se budou aktivně podílet na projektu MAP – řídicí výbor, pracovní skupina financování. Cílem je prohloubit u této skupiny osob jejich zájem o kvalitní a systematický rozvoj vzdělávání v řešeném území a přivést je k řízené diskuzi. Tito aktéři by se tak měli stát pro ostatní ve vzdělávání partnery, ve vybraných oblastech metodickými poradci, ne pouze kontrolními orgány.

3 Pravidla komunikace

Klíčová sdělení jsou informace, které předáváme cílovým skupinám. Jejich forma může být v závislosti na cílové skupině odlišná, tím se stává komunikace účelnější a efektivnější. Komunikační plán řeší:

- **vnější komunikaci**

Sdělení cílovým skupinám, zajištění přístupu k informacím v odpovídajícím obsahu. Každá z cílových skupin má vlastní nástroj komunikace.

- **vnitřní komunikaci**

Komunikace mezi pracovníky projektu, pracovními skupinami (PS), řídicím výborem (ŘV). Za provádění komunikační strategie je zodpovědný hlavní manažer projektu MAP Novopacko III. Nese zodpovědnost za všechny komunikační toky v rámci vnitřní komunikace, dodržování povinné publicity projektu. Řídí komunikaci v rámci celého realizačního týmu, koordinuje komunikaci se všemi zapojenými aktéry v rámci MAP.

Jednotlivé pracovní skupiny se zaměřují na vnitřní komunikaci uvnitř tematických pracovních skupin. Diskutují odborná témata, výstupy ze setkání, akcí, zpracované návrhy aktivit, návrhy aktivit spolupráce a aktivit škol v dané oblasti směřují k realizačnímu týmu, ŘV. Řízení pracovních skupin je v kompetenci odborného gestora (vedoucího PS).

Řídicí výbor představuje výkonnou, funkční, a především řídicí platformu Místního akčního plánu vzdělávání. Povinnosti a činnost Řídicího výboru je upravena Statutem ŘV a Jednacím řádem ŘV. ŘV MAP řeší smluvní záležitosti na projektu, schvaluje změny v plánu, zejména změny nastavených milníků.



4 Nástroje a prostředky komunikace

Stejně jako se liší pravidla komunikace, mohou být i nástroje komunikace pro cílové skupiny odlišné. Komunikační plán navrhuje takové nástroje, které jsou v daném čase pro danou skupinu nejvýhodnější, ale tyto nástroje se mohou v průběhu realizace měnit, dle potřeby cílových skupin a na základě monitoringu a evaluace.

Hlavním účelem zvolených prostředků a nástrojů publicity je aktivní oslovování jednotlivce a cílových skupin MAP, motivace veřejnosti k aktivnímu zapojení do realizace projektu, případně tvorby projektu, sdílení zpětné vazby, zpřístupnit aktivity a výstupy projektu. Prostředky a nástroje komunikace jsou zacíleny na zapojení zainteresovaných stran a veřejnosti v nejširším slova smyslu.

Prostředky a nástroje **vnější komunikace**

Internet	- webové stránky www.dsonovopacko.cz (souhrnné informace za celý projekt, zápisy z jednání, akční plán, strategický rámec a investiční priority, apod.) - facebook MAP Novopacko (https://www.facebook.com/mapnovopacko) – informace o probíhajících událostech projektu, aktuální aktivity v projektu, informační nástroj pro širokou veřejnost - odkazy na web MAP z webů jednotlivých aktérů
Tiskoviny	- oficiální materiály a dokumenty jsou zpracovávány na hlavičkový papír s logem OP VVV v souladu s pravidly publicity a grafiky programu - veškeré tištěné prostředky jsou označeny oficiálním logem OP VVV
Tiskové zprávy	- souhrnné informace předávané prostřednictvím místních tiskovin, obecních zpravodajů apod. široké veřejnosti. - Informace o aktivitách projektu budou zveřejňovány v místních nebo jiných médiích min. 1x za 6 měsíců.
Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry	min. 1x za projekt
Telefonická komunikace	nástroj k rychlému kontaktování aktérů z území
Osobní komunikace	zasahuje všechny nositele vnější komunikace MAP, forma rozhovorů a diskuze, nástroj využívaný při setkáních, jednáních ŘV, PS, workshopech apod.



Prostředky a nástroje **vnitřní komunikace**

Porady a jednání	pracovní orgány MAP se scházejí v předem stanovených termínech, finální zápisy z jednání jsou v případě pracovních orgánů MAP zveřejněny na webu projektu
Osobní komunikace	- převládá forma rozhovorů a diskuze - cílí na všechny nositele vnitřní komunikace MAP
Elektronická komunikace	- e-mailová komunikace probíhá v rámci vnitřní komunikace mezi členy RT MAP, směrem k ŘV, pracovním skupinám, členům pracovních orgánů MAP - zásadní informace, stanoviska, závažná sdělení jsou archivována v tištěné podobě v dokumentaci projektu
Telefonická komunikace	telefonická komunikace probíhá v rámci vnitřní komunikace zejména mezi členy RT MAP, případně směrem ke členům ŘV a zástupcům pracovních skupin

Komunikační nástroje pro informování cílových skupin

Cílová skupina	Komunikační nástroj
Děti a žáci	Osobní komunikace, facebookové stránky MAP
Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, jednání pracovních skupin, jednání řídicího výboru, tiskoviny, informativní setkání
Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, jednání pracovních skupin, jednání řídicího výboru, tiskoviny, informativní setkání
Rodiče dětí a žáků	Facebookové a webové stránky MAP, osobní jednání, tiskoviny, jednání řídicího výboru, informativní setkání
Veřejnost	Facebookové a webové stránky MAP, osobní jednání, tiskoviny, informativní setkání
Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, zápisy, tiskoviny, jednání pracovních skupin, jednání řídicího výboru, informativní setkání



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Projekt "MAP Novopacko III" je realizován z fondů EU v rámci OP VVV. Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023036. Realizátor projektu: NOVOPACKO, dobrovolný svazek obcí, Dukelské náměstí 39, 509 01 Nová Paka.