



PROVOZNÍ ŘÁD SENIOR TAXI NOVOPACKO

Službou Senior taxi Novopacko se rozumí poskytování osobní přepravy zejména na území ORP Nová Paka za zvýhodněných podmínek, ve zvláštních případech i mimo území ORP. Na tuto službu není právní nárok.

Komu je služba určena

Seniorům 65+, osobám se zdravotním postižením a osobám v sociálně nepříznivé situaci. Podmínkou využití služby je trvalý pobyt na území ORP Nová Paka. Služba bude poskytována pouze oprávněným osobám na základě předložení občanského průkazu, průkazu ZTP, ZTP/P či potvrzení ze sociálního odboru MÚ Nová Paka.

Specifikace služby

- službou je přeprava oprávněných osob z nástupního místa do výstupního místa, bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob,
- za jednu jízdu se považuje jednosměrná přeprava; obousměrná přeprava se považuje za dvě jízdy,
- nutný doprovod (max. 1 osoba) se nepovažuje za osobu využívající službu (tj. není povinná hradit příspěvek na službu); za nutný doprovod se považuje osoba, bez které uživatel není schopen účel své cesty realizovat např. ze zdravotních, psychických, věkových důvodů (nejedná se tedy o doprovod společenský); přeprava s doprovodem musí být nahlášena při objednání služby,
- pokud je požadována přeprava zvířete, musí být tento požadavek nahlášen při objednání služby. Zvíře musí být přepravováno v nepropustné nádobě (kleci); v případě psů pouze s náhubkem, ne na sedadle vozidla; asistenční a vodící psy s předepsaným postrojem,
- maximální počet jízd, které je v rámci služby oprávněná osoba s případným doprovodem využít, je 10 jízd za kalendářní měsíc,
- přeprava bude poskytována od pondělí do středy od 7:00 do 14:00,
- službu je možno využít výhradně na základě předchozí potvrzené objednávky učiněné telefonicky, která musí být učiněna nejméně 24 hodin před požadovanou jízdou; pokud bude služba objednána v kratším termínu, nemusí být vyhověno, ale budou-li to umožňovat provozní podmínky (zejména s ohledem na předešlé objednávky), může být služba poskytnuta i v takovém případě,
- objednávky (i případné zrušení předchozí rezervace) jsou přijímány 7:00 do 15:00 na telefonním čísle:

+ 420 770 189 222

- přednost mají dříve učiněné objednávky,
- je zakázáno ve vozidle kouřit tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje i na použití omamných psychotropních látek a alkoholu),
- je zakázáno vnášet do vozidla cokoli, co by znečistilo či poškodilo vybavení vozidla nebo je zdraví nebezpečné,



- služba neslouží k přepravě nákladu, uživatel s sebou může mít zdravotní pomůcku, kterou potřebuje, případně osobní zavazadlo,
- cestující je povinen řídit se po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby přepravce, směřující k zajištění bezpečnosti, kvality a plynulosti dopravy a cestujících. Přepravce si vyhrazuje právo vykázat z jízdy cestujícího při nedodržení výše zmíněných podmínek. Přepravce si vyhrazuje právo omezit jízdy určité osoby, případně ho z této služby úplně vyloučit.

Vyplnění formuláře uživatele Senior taxi Novopacko

Uživatel služby je povinen při prvním využití služby vyplnit kontaktní formulář předložený řidičem s nutností předložení občanského průkazu s uvedeným trvalým pobytem na území ORP Nová Paka a dalších dokladů (průkazu ZTP nebo ZTP/P, potvrzení sociálního odboru MÚ Nová Paka). Podpisem formuláře uživatel souhlasí s nakládáním s osobními údaji, které provozovatel služby potřebuje a vyžaduje k vedení provozního deníku a k anonymizovanému vyhodnocení služby.

Možnost přepravy

Jičín (lékař), MMN Jilemnice, FN Hradec Králové, návštěva lékaře, MÚ, knihovna, vlakové/autobusové nádraží, pošta, nákupní středisko, hřbitov, kulturní zařízení apod.

Příspěvek za službu

Provoz služby je spolufinancován z rozpočtů obcí ORP Nová Paka a prostředků Ministerstva vnitra ČR. Uživatelé přispívají na část nákladů v souladu s platným ceníkem. Příspěvek za přepravu je splatný v okamžiku ukončení přepravy v hotovosti.

Důvody odmítnutí přepravy

- uživatel není schopný se prokázat povinnými doklady určujícími osobu, pro které je služba určena (občanský průkaz, průkaz ZTP či ZTP/P, potvrzení sociálního odboru MÚ Nová Paka),
- uživatel se více než 3x nedostavil na smlouvanou přepravu nebo ji zrušil méně než 12 hodin před plánovou přepravou,
- uživatel je pod vlivem návykových látek,
- objednaná jízda koliduje s již dříve sjednanou jízdou,
- k objednavce došlo v témže dni, kdy má dojít k přepravě,
- uživatel nerespektuje provozní řád a podmínky služby.

V Nové Pace dne 16. 5. 2025

Ing. Vítězslav Dufek
předseda Společenství obcí Novopacko